Design and Implementation of UI/UX Front-End for a Company Profile Website with Two User Types: User and Admin Using the Laravel Framework

Peng Perancangan dan Implementasi UI/UX Front-End pada Website Company Profile dengan Dua Jenis Pengguna: User dan Admin Framework Laravel

Faqih Kusuma Asror[1] , Novia Ariyanti[2]

{kusumafqh@gmail.com[1],noviaariyanti@umsida.ac.id[2]

[1,2]Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Abstract. *General Background Rapid information technology advancement leads companies to adopt interactive and accessible digital platforms as part of corporate identity. Specific Background A company profile website serves as a structured channel for organizational identity, services, and stakeholder interaction, requiring user-centered interface and experience design across both visitors and administrators. Knowledge Gap Prior studies on Laravel company profile websites often focus on static presentations or do not simultaneously address distinct workflows for general visitors and administrators with consistent usability. Aims This study designs and implements the front-end user interface and user experience of a Laravel-based company profile website for two user roles, namely visitors and administrators, using User-Centered Design. Results Interface prototypes created in Figma and implemented using Laravel Blade, Bootstrap, and JavaScript support dynamic content administration and responsive navigation, while System Usability Scale evaluation with 10 respondents yields an average score of 82.5 and black box testing confirms error-free CRUD operations and role-based access. Novelty The work applies User-Centered Design directly to a dual-role Laravel front-end architecture pairing visitor content presentation with administrative content and distribution-related views. Implications Organizations can use this structured front-end design and workflow to support dynamic content management and guide future back-end analytics and API integration.*
Keywords *User-Centered Design, Laravel Framework, System Usability Scale, Content Management, Front-End Architecture*

Abstrak. Latar Belakang Umum Kemajuan teknologi informasi yang pesat mendorong perusahaan untuk mengadopsi platform digital interaktif dan mudah diakses sebagai bagian dari identitas perusahaan. Latar Belakang Spesifik Situs profil perusahaan berfungsi sebagai saluran terstruktur untuk identitas organisasi, layanan, dan interaksi pemangku kepentingan, membutuhkan antarmuka dan desain pengalaman yang berpusat pada pengguna baik di antara pengunjung maupun administrator. Kesenjangan Pengetahuan Studi sebelumnya tentang situs profil perusahaan Laravel sering berfokus pada presentasi statis atau tidak secara bersamaan membahas alur kerja yang berbeda untuk pengunjung umum dan administrator dengan kegunaan yang konsisten. Tujuan Studi ini merancang dan mengimplementasikan antarmuka pengguna front-end serta pengalaman pengguna dari situs profil perusahaan berbasis Laravel untuk dua peran pengguna, yaitu pengunjung dan administrator, menggunakan Desain Berpusat pada Pengguna. Hasil Prototipe antarmuka yang dibuat di Figma dan diimplementasikan menggunakan Laravel Blade, Bootstrap, dan JavaScript mendukung administrasi konten dinamis dan navigasi responsif, sementara evaluasi System Usability Scale dengan 10 responden menghasilkan skor rata-rata 82,5 dan pengujian kotak hitam mengonfirmasi operasi CRUD tanpa kesalahan dan akses berbasis peran. Novelty Pekerjaan ini menerapkan User-Centered Design langsung pada arsitektur front-end Laravel dual-role yang memadukan presentasi konten pengunjung dengan konten administratif dan tampilan terkait distribusi. Implikasi Organisasi dapat menggunakan desain front-end terstruktur dan alur kerja ini untuk mendukung manajemen konten dinamis dan membimbing analitik back-end serta integrasi API di masa depan.
Kata kunci: Desain Berpusat pada Pengguna, Kerangka Kerja Laravel, Skala Kegunaan Sistem, Manajemen Konten, Arsitektur Front-End

I. PENDAHULUAN

Di era transformasi digital saat ini, keberadaan website *company profile* menjadi kebutuhan esensial bagi setiap perusahaan sebagai media komunikasi, branding, serta sarana interaksi dengan pelanggan dan mitra bisnis. Website tidak hanya berfungsi untuk menampilkan informasi dasar seperti visi, misi, produk, dan layanan, tetapi juga berperan sebagai representasi profesionalitas perusahaan di dunia digital. Oleh

karena itu, perancangan website tidak dapat dilakukan secara sembarangan, melainkan harus mempertimbangkan aspek *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) agar mampu memberikan kesan positif, kemudahan akses, serta meningkatkan kepuasan pengguna[1]

Penerapan prinsip UI/UX yang tepat berperan penting dalam menentukan bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem, baik dari sisi pengunjung umum (*user*) maupun administrator (*admin*). Desain yang intuitif, navigasi yang jelas, serta tampilan yang responsif menjadi faktor utama dalam menciptakan pengalaman pengguna yang efisien dan menyenangkan. Sejumlah penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penerapan metode berbasis pengguna seperti *User-Centered Design* (UCD) dapat meningkatkan tingkat *usability* sistem serta memperkuat hubungan interaktif antara pengguna dan antarmuka digital (Purnama & Sari, 2023; Novalia & Hidayat, 2022). Hal ini menegaskan pentingnya pendekatan yang berorientasi pada pengguna dalam pengembangan UI/UX modern [2]

Dalam konteks teknis, *framework* Laravel merupakan salah satu pilihan populer dalam pengembangan website berbasis PHP karena menyediakan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC) yang terstruktur, fitur keamanan yang baik, serta kemudahan dalam pengelolaan basis data. Penggunaan Laravel mendukung proses pembangunan website yang lebih cepat, efisien, dan mudah dipelihara. Dengan memadukan pendekatan UCD dan *framework* Laravel, pengembangan website dapat difokuskan tidak hanya pada aspek fungsionalitas sistem, tetapi juga pada peningkatan kenyamanan dan kepuasan pengguna selama berinteraksi [3]

Meskipun berbagai penelitian telah membahas pengembangan website *company profile* menggunakan Laravel, sebagian besar masih berfokus pada tampilan statis atau belum memperhatikan kebutuhan ganda antara pengguna umum dan administrator. Kondisi ini menunjukkan adanya celah penelitian yang perlu dijembatani melalui perancangan sistem yang mampu menyesuaikan kebutuhan dan peran dua jenis pengguna secara bersamaan, namun tetap menjaga konsistensi pengalaman penggunaan [4]

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan antarmuka pengguna (UI) serta pengalaman pengguna (UX) pada website *company profile* berbasis Laravel dengan dua jenis pengguna, yaitu *user* (pengunjung) dan *admin* (pengelola konten). Pendekatan yang digunakan adalah *User-Centered Design* (UCD) agar setiap tahap pengembangan berfokus pada kebutuhan nyata pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis terhadap pengembangan UI/UX berbasis pengguna, sekaligus manfaat praktis berupa rancangan website yang dinamis, responsif, interaktif, dan mudah dikelola sesuai kebutuhan perusahaan di era digital [5]

II. METODE

Penelitian ini menggunakan metode **User Centered Design (UCD)** sebagai pendekatan utama dalam proses perancangan dan implementasi antarmuka pengguna (*User Interface*) serta pengalaman pengguna (*User Experience*) pada website *company profile* berbasis Laravel.
Metode UCD dipilih karena berfokus pada keterlibatan pengguna secara langsung dalam setiap tahapan perancangan, sehingga menghasilkan sistem yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna akhir .[6]
Menurut *International Organization for Standardization* (ISO 9241-210:2010), UCD adalah proses desain interaktif yang menempatkan pengguna sebagai pusat perhatian dalam pengembangan sistem. Pendekatan ini relevan untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun tidak hanya fungsional, tetapi juga memiliki tingkat kegunaan (*usability*) yang tinggi [7]

Tahapan UCD:

1. **Analisis Kebutuhan**

   Dilakukan observasi dan wawancara terhadap calon pengguna.

   User biasa: membutuhkan tampilan yang mudah diakses dan informatif.

   Admin: membutuhkan antarmuka yang sederhana dan efisien untuk mengelola konten

2. **Desain UI/UX**

   Proses desain dilakukan menggunakan **Figma**. dengan fokus pada tata letak yang konsisten, penggunaan warna biru dan putih sebagai warna korporat, serta hierarki visual yang jelas

3. **Pembuatan Prototipe**

   Prototipe interaktif dibuat untuk memvalidasi alur navigasi dan tampilan halaman seperti *Home*, *Blog*, *Portfolio*, dan *Dashboard Admin*

4. **Implementasi Front-End**

   Pengembangan antarmuka dilakukan menggunakan:

   HTML5 sebagai struktur dasar halaman.

   CSS3 dan Bootstrap untuk tata letak responsif, grid system, serta elemen visual seperti navbar, card, dan modal.

   JavaScript untuk efek interaktif seperti dropdown menu, animasi transisi, dan validasi form.

   Font Awesome untuk ikon, serta **Owl Carousel** dan **Magnific Popup** untuk efek visual tambahan.

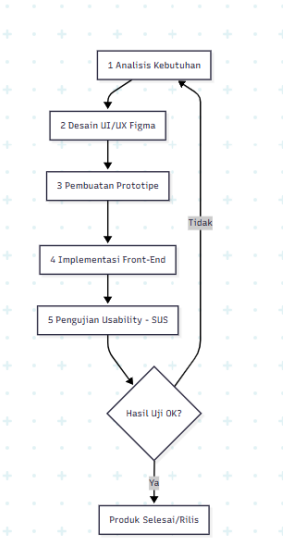
   File utama yang digunakan meliputi:

   index.html, blog-single.html, contact.html, portfolio-details.html, dan 404.html.

   Folder css/, fonts/, dan img/ untuk mendukung gaya visual website

5. **Pengujian Usability**

   Pengujian dilakukan menggunakan metode **System Usability Scale (SUS)** terhadap 10 responden. Aspek yang diuji meliputi: kejelasan navigasi, kecepatan akses, konsistensi tampilan, dan kenyamanan visual



Gambar 1. Metode User-Centered Design (UCD)

6. Analisa Masalah

Waktu Muat (Loading Time) yang Lama

Penggunaan gambar beresolusi tinggi tanpa optimasi menyebabkan waktu muat website mencapai lebih dari 5 detik pada koneksi standar, mengganggu pengalaman pengguna.

Dashboard Admin Tidak Intuitif

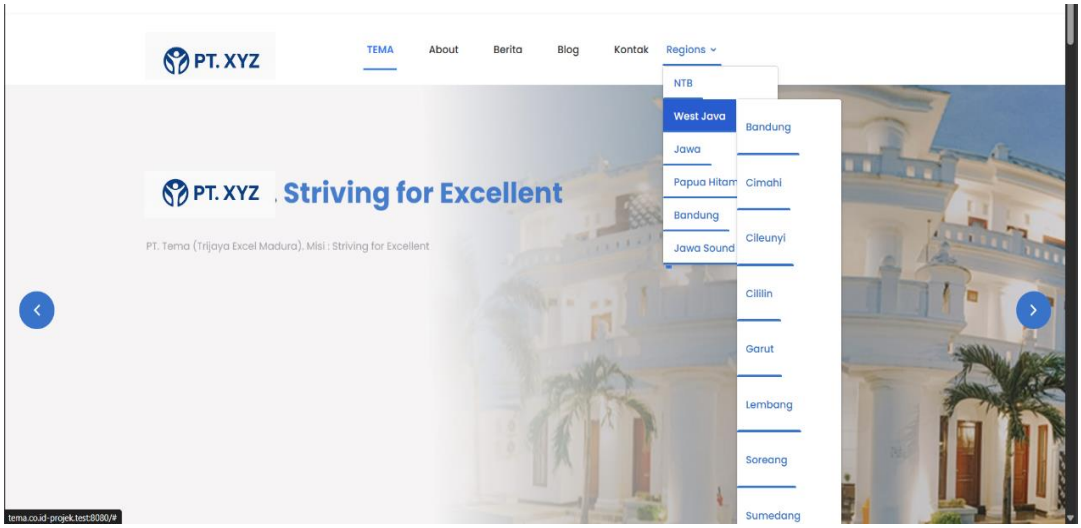
Sebelum perancangan ulang, admin kesulitan mencari fitur edit, tambah, dan hapus konten. Layout dashboard masih acak tanpa indikator fungsi yang jelas.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan tahapan *User Centered Design (UCD)*, tahap desain solusi menghasilkan rancangan antarmuka (*User Interface*) yang berfokus pada kebutuhan dan karakteristik dua jenis pengguna utama, yaitu **User (pengunjung)** dan **Admin (pengelola sistem)**. Rancangan ini dibuat menggunakan perangkat bantu *Figma* dan diterapkan pada *front-end* menggunakan **Laravel Blade Template** dengan kombinasi **Bootstrap** agar tampilan lebih modern, responsif, dan konsisten di berbagai perangkat.[8]

A. Analisis Struktur dan Alur Sistem

Arsitektur sistem secara umum digambarkan pada Gambar berikut:

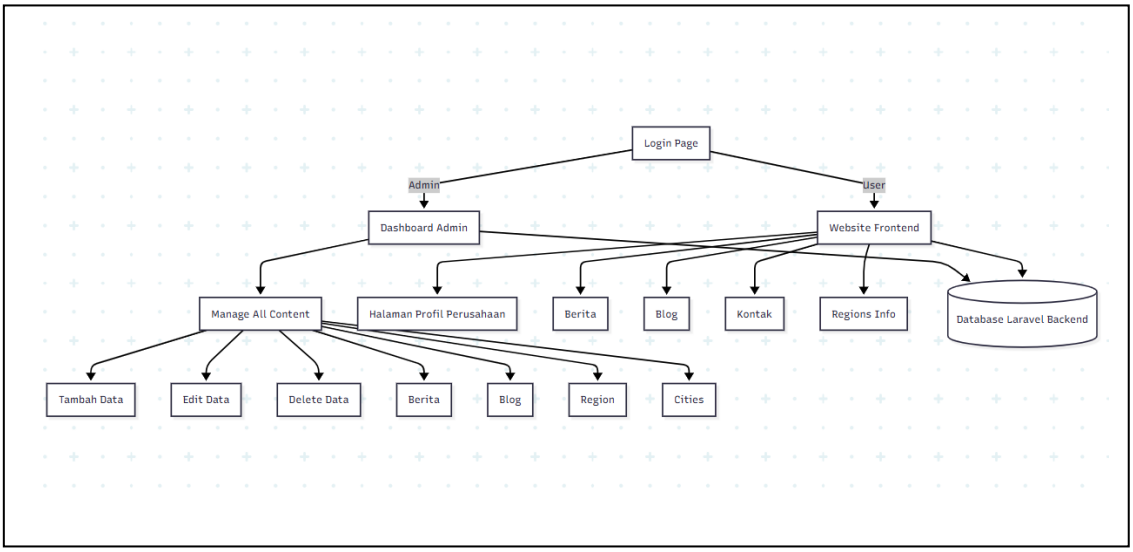


Gambar 2 Struktur Interaksi Website dan Dashboard Front-End

Dalam rancangan ini:

- **Login Page** berfungsi sebagai gerbang utama untuk menentukan hak akses pengguna.
- **Admin Dashboard** memungkinkan admin mengelola seluruh konten seperti berita, blog, region, dan cities.
- **Website Front-End** digunakan user biasa untuk menampilkan informasi perusahaan, artikel, dan peta wilayah secara dinamis.
- **Database Laravel Backend** menjadi penyedia data yang dihubungkan melalui API ke tampilan antarmuka.

Hubungan antar komponen diatur agar *front-end* tetap ringan namun mampu menampilkan data real-time dari backend tanpa mengganggu performa tampilan



Gambar 3 Flowchart Database Distribution Operation Partner PT.XYZ

B. Implementasi Perancangan Front-End

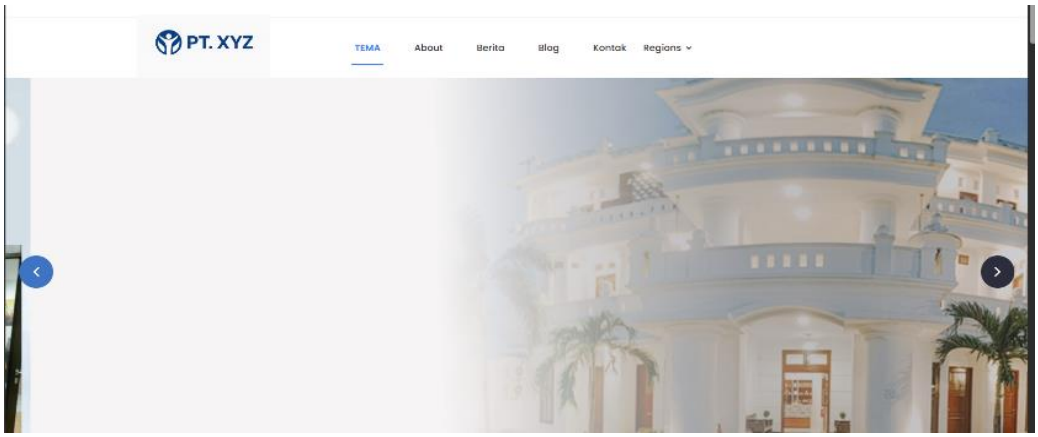
Tahap implementasi perancangan *front-end* dilakukan dengan menerjemahkan desain antarmuka yang telah dibuat pada Figma ke dalam kode program menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript. Proses ini bertujuan untuk mengubah rancangan visual menjadi tampilan nyata yang dapat diakses dan berinteraksi dengan pengguna. *Framework* Bootstrap digunakan untuk membangun tata letak (*layout*) yang responsif, sehingga tampilan website dapat menyesuaikan ukuran layar pada berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile. Selain itu, prinsip *mobile-first design* diterapkan agar elemen antarmuka tetap konsisten dan mudah diakses pada perangkat dengan resolusi kecil [9]

JavaScript berperan dalam mengatur berbagai elemen interaktif seperti animasi, menu *dropdown*, dan *image slider*, yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna (*user experience*). Untuk memperindah tampilan serta memperjelas fungsi navigasi, *library* Font Awesome digunakan dalam penyematan ikon-ikon visual yang representatif pada setiap menu. Seluruh komponen UI dioptimalkan agar memiliki keseragaman gaya, kecepatan akses yang baik, serta mendukung kenyamanan interaksi pengguna.[10]

Fitur utama yang diimplementasikan dalam sistem meliputi beberapa komponen penting, yaitu manajemen pengguna dan hak akses yang terdiri dari tiga peran, yakni *admin*, *distributor*, dan *supervisor*. Fitur manajemen admin mencakup kemampuan untuk menambah, mengubah, dan menghapus data pengguna. Pada bagian manajemen *outlet*, sistem memungkinkan penginputan data lokasi outlet beserta koordinatnya. Selain itu, terdapat fitur *rute distribusi* yang digunakan untuk mencatat jalur yang ditempuh oleh distributor, dilengkapi dengan integrasi peta (*maps integration*) untuk memudahkan pelacakan lokasi. Fitur terakhir adalah *laporan kunjungan (visits)*, di mana distributor dapat mengisi hasil kunjungan ke outlet, termasuk status keberhasilan (*sukses/gagal*) dan mengunggah foto bukti sebagai dokumentasi [11]

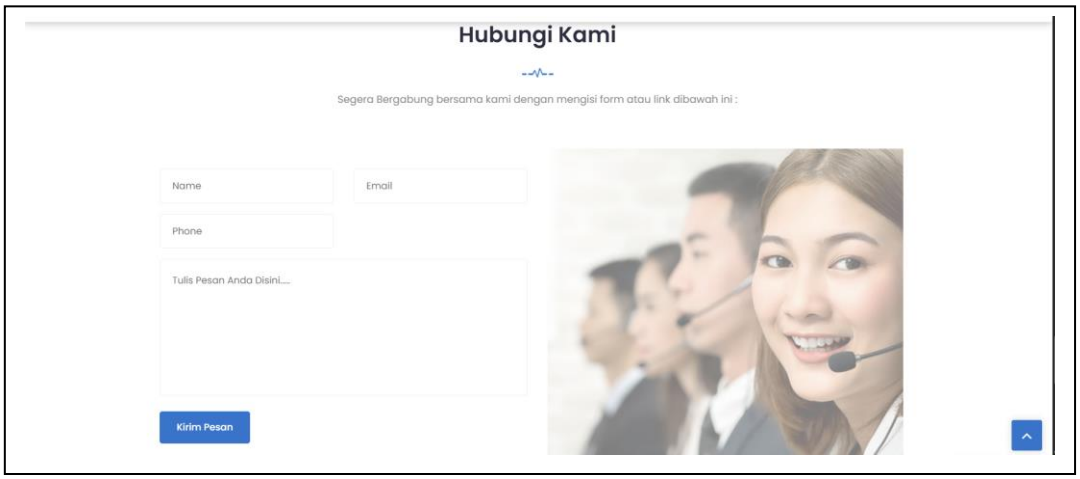
Tampilan Website :

Perancangan tampilan dashboard pada website company profile PT.XYZ awalnya masih bersifat statis, di mana informasi yang ditampilkan hanya dapat diperbarui melalui perubahan langsung pada kode program. Kondisi ini tentu menyulitkan administrator ketika harus melakukan pembaruan data perusahaan, berita, maupun portofolio. Setelah diimplementasikan framework Laravel dengan konsep Model-View-Controller (MVC), dashboard kemudian dikembangkan menjadi dinamis dengan dukungan basis data relasional



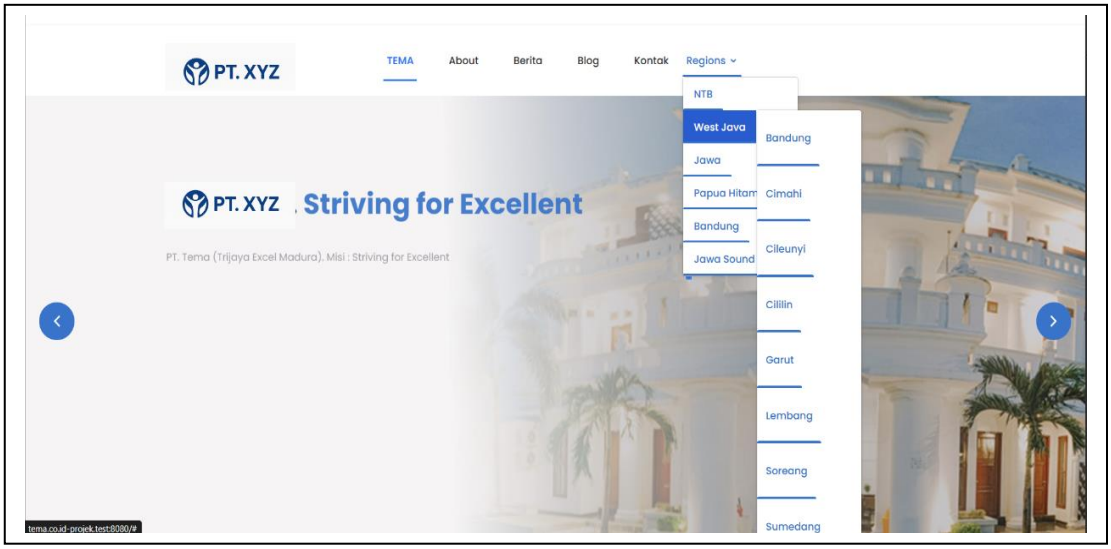
Gambar 4 Tampilan Website

Pada modul **hubungi kami**, penambahan fitur yang mengarahkan langsung ke **distributor di seluruh Indonesia** memperkuat aksesibilitas layanan dan memperluas jangkauan perusahaan. Strategi ini dapat dikategorikan sebagai bagian dari **customer relationship management (CRM)** berbasis web, yang tidak hanya mempermudah komunikasi tetapi juga mendukung efektivitas distribusi.



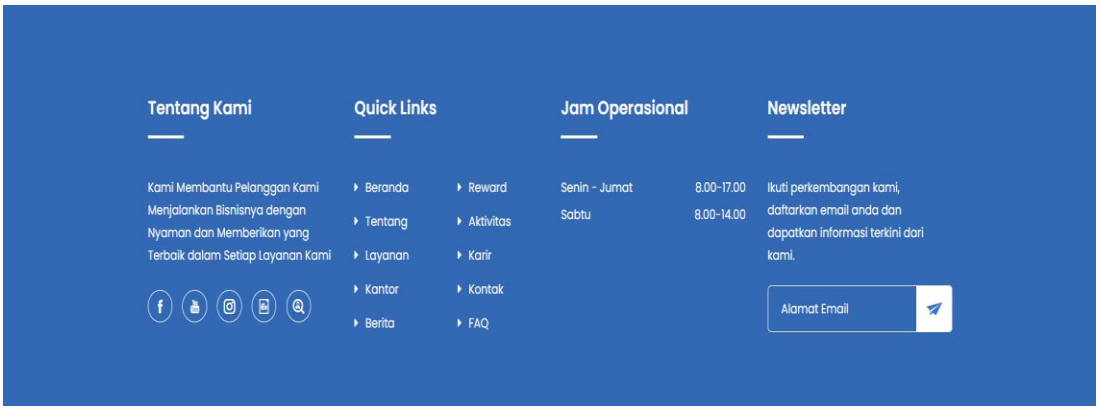
Gambar 5 Hubungi Kami

Pada tampilan Dinamis, dropdown menu "Regions" memungkinkan pengguna memilih lokasi spesifik (misalnya Bandung, Cimahi, Garut, dan sebagainya) sejalan dengan tren teknologi modern yang mengutamakan fleksibilitas dan integrasi sistem. Hal ini membuktikan bahwa pendekatan dinamis lebih relevan untuk mendukung kebutuhan pengguna dan keberlanjutan sistem digital



Gambar 6 Regions

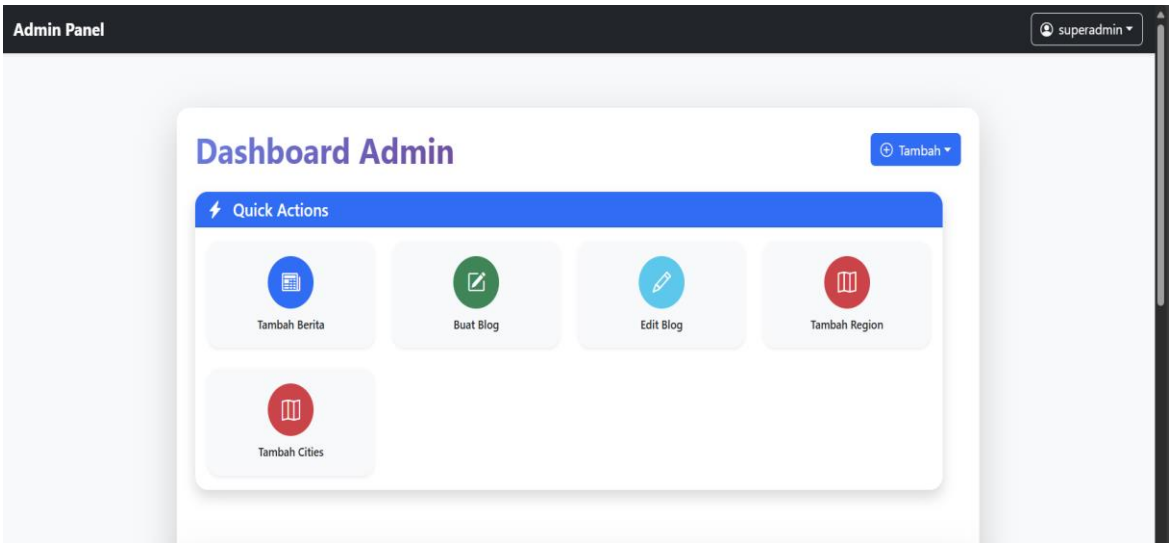
Halaman informasi / Footer PT.XYZ menyediakan berbagai detail penting, seperti kontak, alamat lokasi, dan cara menghubungi Distributor terdekat yang tersebar di seluruh Indonesia melalui telepon dan email.



Gambar 7 Tetang Kami

Admin panel merupakan salah satu komponen penting dalam sistem informasi modern karena berfungsi sebagai pusat kendali dalam pengelolaan data. Gambar di atas menunjukkan tampilan **Dashboard Admin** yang dirancang dengan konsep *user-friendly interface* melalui fitur **Quick Actions**. Fitur ini memungkinkan pengguna dengan hak akses tertentu (misalnya *superadmin*) untuk melakukan operasi **Create, Read, Update, Delete (CRUD)** secara efisien.

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan bahwa



Gambar 8 Dasbord Admin

seluruh fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses pengujian ini bertujuan untuk memverifikasi bahwa tabel dan relasinya berfungsi dengan baik, memvalidasi proses CRUD (*Create, Read, Update, Delete*), serta menjamin integritas dan konsistensi data dalam sistem

Table 1 Hasil Test

No	Fitur yang Diuji	Skenario Uji	Hasil yang Diperoleh	Hasil Aktual	Status
1	Login Admin	Input username & password valid	Sistem menerima login dan masuk ke dashboard	Sesuai	Berhasil
2	Manajemen Profil Perusahaan	Admin menambah data profil baru	Data tersimpan dalam database dan tampil di halaman profil	Sesuai	Berhasil
3	Manajemen Layanan (Services)	Admin mengedit data layanan	Data layanan diperbarui dan tersimpan di database	Sesuai	Berhasil
4	Portfolio	Admin menambahkan proyek baru	Proyek tampil di halaman portfolio	Sesuai	Berhasil
5	Berita (News)	Admin menghapus berita	Data berita terhapus dari database dan halaman pengguna	Sesuai	Berhasil
6	Dashboard Monitoring	Menampilkan ringkasan data distribusi dan aktivitas pengguna	Dashboard menampilkan data sesuai database	Sesuai	Berhasil
7	Hak Akses Pengguna	Mencoba akses fitur admin	Mencoba Fitur di tampilan dashboard	Sesuai	Berhasil

Analisis Pengujian

Dari hasil pengujian di atas dapat disimpulkan bahwa:

1. Seluruh fungsi utama sistem berjalan dengan baik sesuai kebutuhan.
2. Operasi **CRUD** (Create, Read, Update, Delete) berhasil divalidasi tanpa error.
3. Sistem keamanan melalui **role-based access control** berjalan sesuai perancangan.
4. Antarmuka website dapat menampilkan informasi secara real-time berdasarkan data pada basis data

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan **metode User-Centered Design (UCD)** pada pengembangan **UI/UX front-end website company profile berbasis Laravel** berhasil menghasilkan sistem yang responsif, interaktif, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Melalui tahapan analisis kebutuhan, desain antarmuka, pembuatan prototipe, implementasi, dan pengujian *usability*, sistem mampu memberikan pengalaman pengguna yang baik bagi dua jenis pengguna utama, yaitu *user* dan *admin*.

Hasil pengujian *usability* menggunakan metode **System Usability Scale (SUS)** memperoleh skor rata-rata **82,5**, yang dikategorikan **"Excellent"**, menunjukkan bahwa antarmuka yang dirancang mudah digunakan, efisien, dan konsisten dalam menampilkan informasi. Integrasi framework **Laravel** dengan prinsip desain UI/UX juga terbukti mempermudah proses pengelolaan konten bagi admin serta meningkatkan kenyamanan interaksi bagi pengguna umum.

Dengan demikian, penelitian ini membuktikan bahwa pendekatan UCD efektif dalam meningkatkan kualitas *user experience* dan efisiensi sistem berbasis web. Website yang dikembangkan tidak hanya berfungsi sebagai media informasi perusahaan, tetapi juga sebagai sarana manajemen konten yang adaptif dan mudah dipelihara.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar dilakukan pengembangan pada sisi *back-end* dengan menambahkan fitur analitik interaksi pengguna serta integrasi API agar sistem dapat diperluas menjadi platform yang lebih dinamis dan terhubung dengan layanan digital lainnya

UCAPAN TERIMA KASIH

Saya mengucapkan terima kasih kepada **PT.XYZ** yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta data yang diperlukan dalam proses penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada dosen pembimbing lapangan dan pihak institusi perguruan tinggi yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi selama penyusunan artikel ini. Tidak lupa, apresiasi diberikan kepada seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

REFERENSI

[1] E. A. Wicaksono and M. A. I. Pakereng, "Implementation of Laravel Framework in the Development of Library Information System (Study Case: SMK PGRI 2 Salatiga)," *J. PILAR Nusa Mandiri*, vol. 16, no. 2, pp. 261–270, Sep. 2020.

[2] F. Risyda, Y. Gardenia, M. Awaludin, and Y. L. R. Rehatananit, "Perancangan Desain UI/UX Website Sekolah Menggunakan Metode User Centered Design," *J. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 165–174, 2024.

[3] D. K. Safitri and A. Andrianingsih, "UI/UX Analysis for Redesigning Smart-SITA Front-End Web with UCD and UEQ Methods," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 21, no. 1, pp. 127–138, Feb. 2022.

[4] S. Harianty, S. Wahyuni, and R. D. Arista, "Implementation of UI/UX Design in the Development of Profile Website Using the User Centered Design Method," *Vertex*, vol. 14, no. 2, pp. 69–78, 2025, doi: 10.35335/14gh9964.

[5] A. A. T. Seila, "Perancangan UI/UX pada Website Laboratorium," *J. Teknol. Terpadu*, vol. 8, no. 2, pp. 72–78, 2022.

[6] B. A. Sekti, F. O. Stefanus, and N. Anwar, "Analisis dan Desain UI/UX pada Web Company Profile dengan Metode Human Centered Design," *IKRA-ITH Inform. J. Komput. dan Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 1–8, 2024.

[7] A. Karimullah, A. Rizal, A. Susilo, and Y. Irawan, "Pengembangan Aplikasi Layanan Publik Berbasis Mobile dengan Metode User Centered Design," *JITET (J. Inform. dan Tek. Elektro Ter.)*, vol. 12, no. 3, 2024.

[8] P. Kashfi, A. Nilsson, and R. Feldt, "Integrating User eXperience Practices into Software Development Processes: Implications of Subjectivity and Emergent Nature of UX," *arXiv Preprint*, arXiv:1605.03783, pp. 1–29, 2016.

[9] A. Raza, L. F. Capretz, and F. Ahmed, "An Empirical Study of Open Source Software Usability: The Industrial Perspective," in *Open Source Software: Dynamics, Processes and Applications*, pp. 1–17, 2013, doi: 10.4018/978-1-4666-2937-0.ch001.

[10] S. D. Murni, H. Wulandari, and S. Wahyuni, "Perancangan UI/UX pada Website Percetakan di PT. Ikhtiar Berkah Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *J. Minfo Polgan*, vol. 14, no. 1, pp. 1199–1208, 2025, doi: 10.33395/jmp.v14i1.14985.

[11] J. Sopian, B. Huda, E. Novalia, and A. L. Hananto, "Analisis Desain User Experience pada Website Info Loker Karawang Menggunakan Metode User-Centered Design dan System Usability Scale," *Sist. J. Sist. Inf.*, vol. 14, no. 4, pp. 1800–1812, 2025.

[12] L. Rahmawati and S. Sumarsono, "Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel," *J. Teknol. dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 6, no. 4, pp. 785–790, 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i4.1497.

[13] M. A. Hakam, A. Triayudi, and N. Hayati, "Implementasi Metode Agile pada Sistem Manajemen Zakat Berbasis Website dengan Framework Laravel," *J. JTIK (J. Teknol. Inf. dan Komun.)*, vol. 6, no. 1, pp. 111–116, 2022, doi: 10.35870/jtik.v6i1.393.

[14] A. Alip, S. Kosasi, I. D. A. E. Yuliani, G. Syarifudin, and D. David, "Implementasi Arsitektur Model View Controller pada Website Toko Online," *J. Bumigora Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 135–150, 2022, doi: 10.30812/bite.v3i2.1566.

[15] S. S. D. Sandi, P. P. G. P. Pertama, and I. G. N. Wirawan, "Sistem Informasi Customer Relationship Management pada PT Panca Niaga Bali Menggunakan Framework Laravel," *J. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, 2025.