

Web-Based Tourism Bus Rental Web-Based Tourism Bus Rental

Web-Based Tourism Bus Rental Persewaan Bus Pariwisata Berbasis Web

Padova Bima Maldini, Ade Eviyanti
{161080200083@umsida.ac.id, adeeviyanti@umsida.ac.id}

Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Abstract. *Advances in information technology, encourage many people to create the latest innovations for humans in disseminating information and obtaining information. Information that used to take a lot of time but in this case can be accessed in a matter of seconds we can receive the information, and it is the company's obligation to provide this information so that it can be quickly and easily accepted by all consumers. Po MWD 555 has several units and types of buses, such as big buses, medium buses, which in the provision of this type of bus will be adjusted to the needs of the tenants. Inside the bus, facilities such as air conditioning, TV, blankets and pillows are also provided so that customers feel at home and comfortable when renting a bus. In this study, the author uses the Waterfall method as the process or flow of the research to be carried out. The test results of the applications that have been made get the results that all the features and functions of the system can run according to what has been designed. In addition, the author also tested using the UAT method to get a percentage value of 96% so it can be concluded that this application can be accepted by users.*

Keywords - *Bus rentals; tourist; web*

Abstrak. *Kemajuan teknologi informasi, mendorong banyaknya manusia untuk menciptakan inovasi yang terbaru untuk manusia dalam menyebarkan informasi dan mendapatkan informasi. Informasi yang dulu memerlukan banyak waktu tapi dalam hal kali ini dapat di akses dalam hitungan detik informasi sudah dapat kita terima, dan sudah kewajiban perusahaan untuk menyediakan informasi tersebut agar cepat dan mudah di terima oleh semua konsumen. Po MWD 555 memiliki beberapa unit dan tipe-tipe bus, seperti big bus, medium bus, yang di dalam penyediaan tipe bus ini akan di sesuaikan dengan kebutuhan penyewa. Di dalam bus juga di fasilitasi seperti AC, TV, Selimut dan bantal supaya pelanggan betah dan nyaman saat menyewa bus. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode Waterfall sebagai proses atau alur dari penelitian yang akan dilakukan. Hasil pengujian dari aplikasi yang telah dibuat mendapatkan hasil bahwa semua fitur maupun fungsi dari sistem dapat berjalan sesuai dengan apa yang sudah dirancang. Selain itu penulis juga melakukan pengujian menggunakan metode UAT mendapatkan hasil nilai prosentase 96% sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat diterima oleh pengguna.*

Kata Kunci - *Persewaan bus; pariwisata; web*

I. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi, mendorong banyaknya manusia untuk menciptakan inovasi yang terbaru untuk manusia dalam menyebarkan informasi dan mendapatkan informasi. Informasi yang dulu memerlukan banyak waktu tapi dalam hal kali ini dapat di akses dalam hitungan detik informasi sudah dapat kita terima, dan sudah kewajiban perusahaan untuk menyediakan informasi tersebut agar cepat dan mudah di terima oleh semua konsumen.[1]

Po MWD 555 memiliki beberapa unit dan tipe-tipe bus, seperti big bus, medium bus, yang di dalam penyediaan tipe bus ini akan di sesuaikan dengan kebutuhan penyewa. Di dalam bus juga di fasilitasi seperti AC, TV, Selimut dan bantal supaya pelanggan betah dan nyaman saat menyewa bus. Untuk harganya di patok dengan harga yang cukup terjangkau, sehingga bus MWD 555 dapat bersaing dengan kompetitornya. Pihak perusahaan akan mengenakan persewaan DP 50 % jika deal dengan penyewa, jika terjadi cancel atau tidak jadi berangkat pada saathari yang di sesuai kan maka akan di ganti hari lagi jika tidak bisa maka akan di kembalikan setengah dari Dp, system ini di karenakan supaya menetralsir jika gagal dan merugikan perusahaan.

Dalam kegiatan penyewaan bus pariwisata belum tersedia fasilitas web untuk memudahkan customer dalam memesan bus pariwisata melalui media online, sehingga customer harus datang langsung ke tempat untuk mendapatkan informasi yang di perlukan. Dengan tersedianya fasilitas web online bisa memudahkan customer untuk memesan bus pariwisata dimana saja.[2]

Sistem transaksi penyewaan bus yang masih menggunakan sistem offline menimbulkan permasalahan. Selama ini transaksi pemesanan sewa bus dilakukan oleh customer via telepon atau datang langsung ke kantor.

Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa bus menggunakan telepon, karena akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai bus yang belum disewa[3].

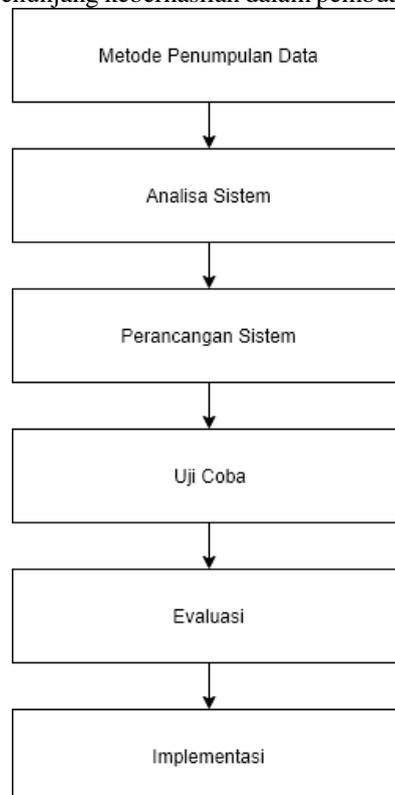
Kesulitan lain juga terjadi dimana perusahaan kesulitan dalam menemukan konsumen yang membutuhkan jasanya, begitu juga dengan pihak konsumen yang kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan, hal ini yang menyebabkan tuntutan pelayanan internet agar bisa melebihi promosi dari apa yang bisa diperoleh di dunia nyata untuk menjual produk secara online[4].

Agar mengurangi masalah yang selama ini terjadi, maka peneliti akan membuat sistem yang baru, agar dapat membuat transaksional yang ada selama ini menjadi lebih baik lagi dan membuat customer dapat di mudahkan dalam penyewaan bus pariwisata ini[5]. Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka pembahasan pada tugas akhir ini penulis mengambil judul :“ PERSEWAAN BUS PARIWISATA BERBASIS WEB”.

II. METODE

A. Metode Perancangan Sistem

Pada tahapan Metode perancangan ini yang digunakan peneliti adalah metode waterfall untuk mengembangkan perangkat lunak secara berurutan[6][7]. Dimana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah seperti air terjun yang melewati fase-fase analisa, perancangan, penerapan, pengujian sistem, dan perbaikan[8]. Maka peneliti menggunakan metode waterfall sebagai penunjang keberhasilan dalam pembuatan suatu program yang akan dibuat[9].

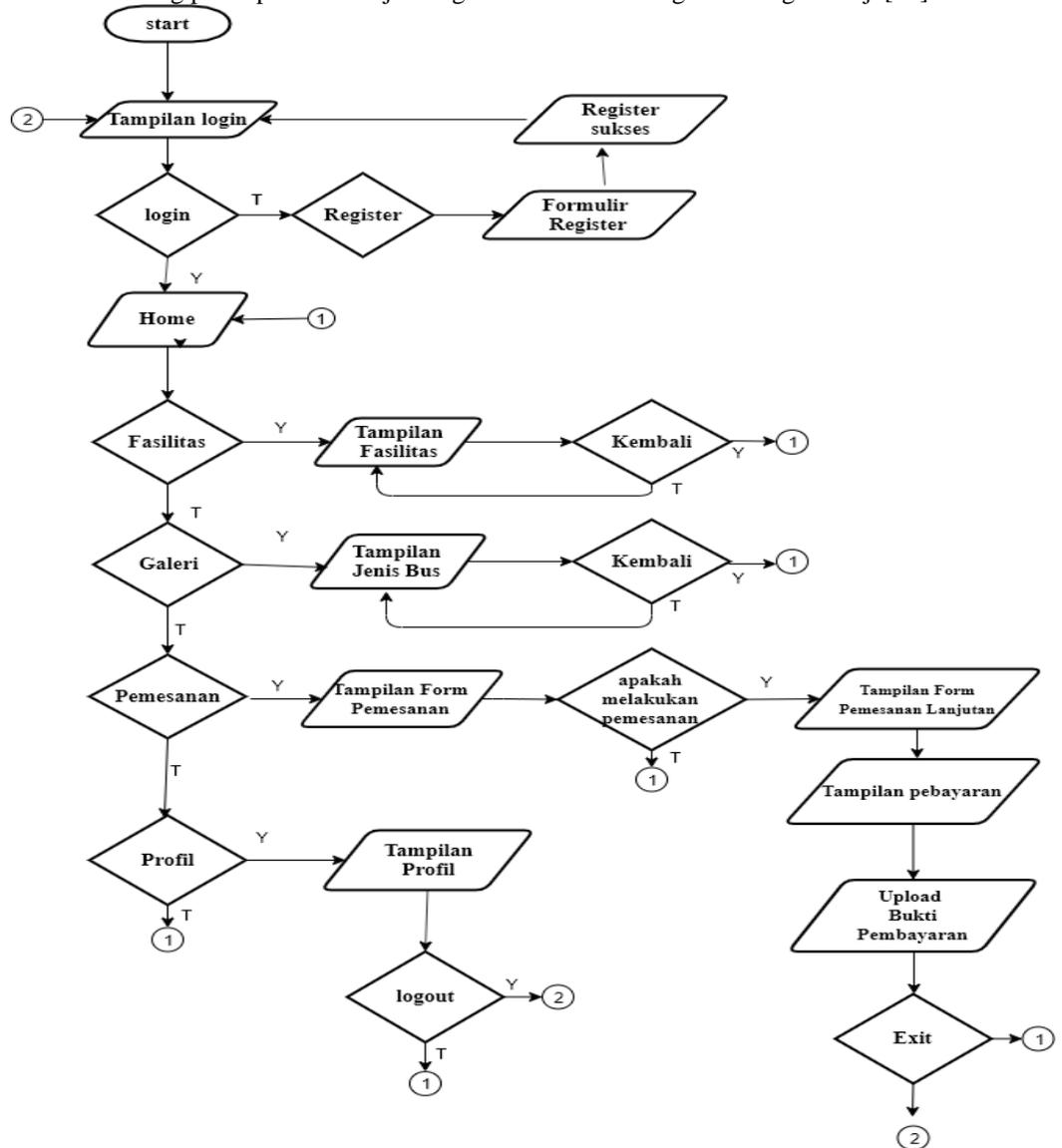


Gambar 1. Metode Waterfall

B. Perancangan Flowchart

flowchart system dapat dilihat bahwa sistem yang akan digunakan untuk aplikasi pada penelitian ini yaitu dimulai dari proses tampilan login apabila login berhasil akan ke menu beranda. Setelah keluar beranda di situ banyak pilihan seperti fasilitas bus, jenis bus, pemesanan, dan profil. Bisa memilih beberapa pilihan jika kita klik fasilitas maka akan keluar info fasilitas jika ya akan kembali ke home jika tidak akan ke galeri bus. Jika klik galeri bus maka akan keluar info bus dan foto bus yang berisikan jumlah kursi dari bus medium hingga premium, jika ya akan kembali ke home kalau tidak jika tidak akan ke pemesanan bus. Jika ingin memesan klik logo pemesanan, setelah itu akan keluar pemilihan tanggal keberangkatan, jenis bus, tujuan dan penjemputan pilih sesuai yang kita inginkan. Setelah terisi semua akan ada form pemesanan, disituisi biodata dan akan muncul harga. Jika sudah di isi kemudian save otomatis akan keluar formulir pembayaran sesuai seperti apa yang kita pesan, setelah itu jika sudah

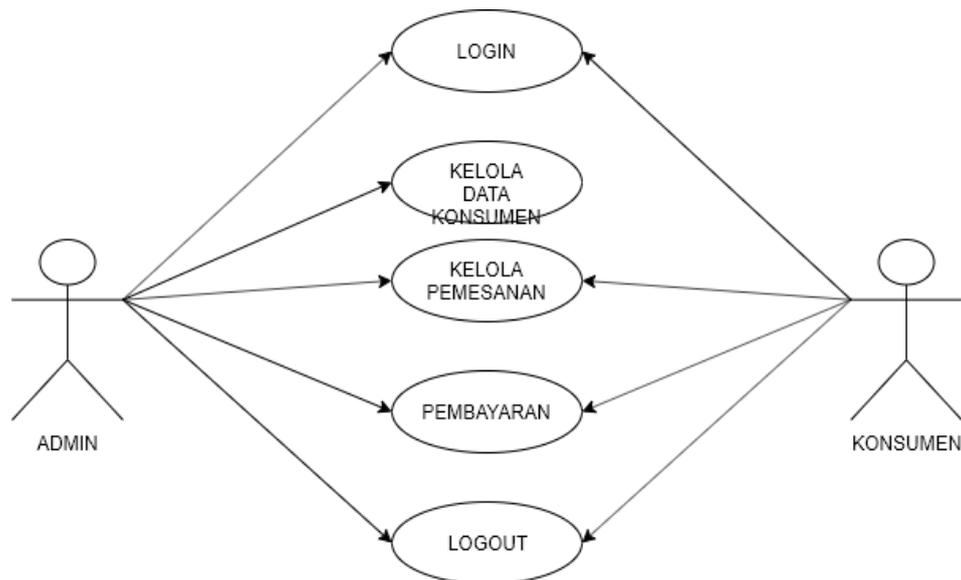
transfer akan konfirmasi ke admin via telepon jika sudah melakukan pembayaran. Jika ingin keluar tinggal ke profil di situ akan ada info tentang profil pribadi dan jika ingin keluar maka tinggal klik log out saja [10].



Gambar 2. Flowchart

C. Use Case Diagram Sistem

Admin disini bertugas sebagai mengelola data konsumen dan juga mengelola data pemesanan, Dalam mengelola data dengan tugas admin yaitu membutuhkan melihat data, mengubah data, menghapus data, dan membuat data. Peran pertama admin biasanya menambahkan data konsumen dengan mengelola manajemen konsumen, lihat informasi, Edit informasi. Sedangkan konsumen mempunyai akses untuk login, mengisi pemesanan, melakukan pembayaran dan log out pada sistem.



Gambar 3. Use Case

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan

Tampilan halaman beranda Persewaan Bus Periwisawa Berbasis Web

Tampilan ini merupakan pada saat masuk ke web yang pertama kali akan muncul adalah halaman beranda web ini. Pada tampilan peneliti bertujuan agar user atau pengguna mudah memahami dan menggunakan web ini dengan menampilkan menu di atas yang terdiri dari menu home atau beranda, menu gallery, menu tentang kami, menu hubungi kami, menu login, dan menu register.



Gambar 4. Tampilan halaman beranda Persewaan Bus Periwisawa Berbasis Web

Tampilan Gallery

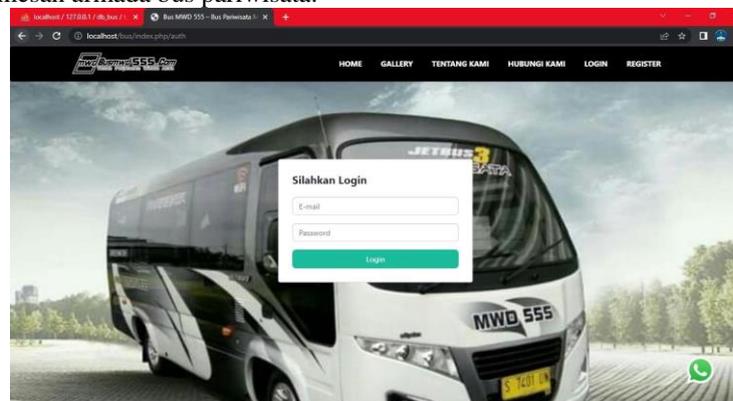
Tampilan ini merupakan gambar armada dan fasilitas bus yang bertujuan agar memudahkan user untuk bisa melihat sarana dari bus pariwisata.



Gambar 5. Tampilan Galley

Tampilan Menu Login

Tampilan ini merupakan halaman login untuk user atau customer yang berfungsi sebagai akses masuk kedalam web agar user bisa memesan armada bus pariwisata.



Gambar 6. Tampilan Menu Login

Tampilan Menu Register

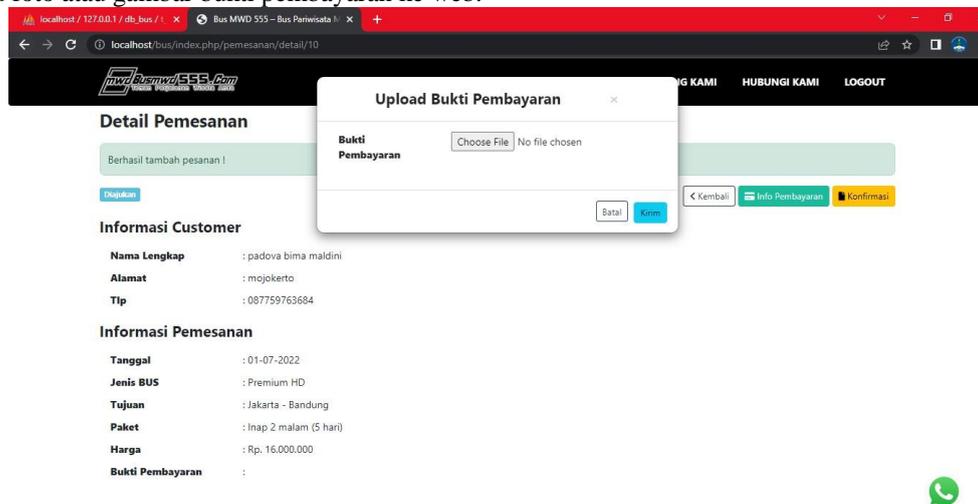
Tampilan ini merupakan tampilan register user yang akan membuat akun sebagai akses login pada web.



Gambar 7. Tampilan Menu Register

Tampilan Menu Pemesanan

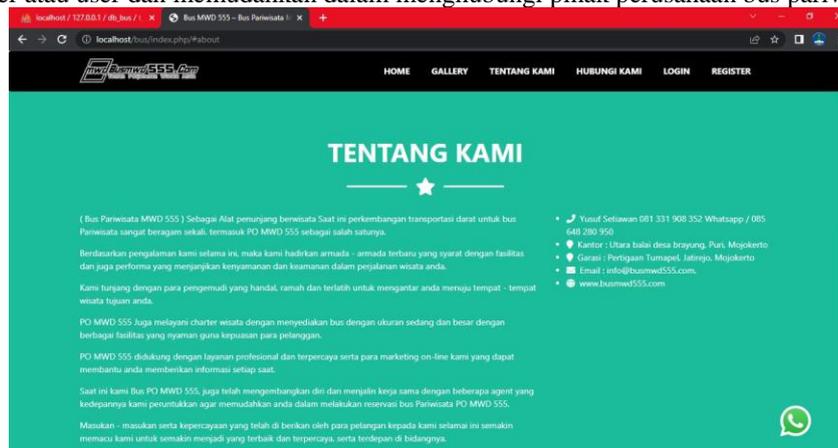
Tampilan pemesanan ini untuk user yang telah memesan agar segera mengkonfirmasi pemesanan dengan mengupload foto atau gambar bukti pembayaran ke web.



Gambar 8. Tampilan Menu Pemesanan

Tampilan Tentang Kami

Tampilan ini merupakan profil atau biodata tentang perusahaan bus pariwisata yang bertujuan agar menarik minat dari customer atau user dan memudahkan dalam menghubungi pihak perusahaan bus pariwisata.



Gambar 9. Tampilan Tentang Kami

A. Pengujian

Pengujian Unit

Dalam tahap ini melakukan suatu pengujian aplikasi, apakah aplikasi yang di buat oleh peneliti sesuai dengan tujuan peneliti atau kebalikannya yang tidak sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi. Pengujian ini menggunakan teknik waterfall atau air terjun.

Tabel 1. Pengujian Aplikasi

No	Nama	Hasil diharapkan	Hasil didapatkan	Ketercapaian
1	Test 1	Halaman Beranda	Tampil menu-menu pada halaman beranda awal akses ke web	Tercapai
2	Test 2	Tampilan Menu Register	Dapat register bilamana data sudah terisi dengan benar	Tercapai
3	Test 3	Login User	Pengguna dapat masuk atau login bilamana email dan password sudah benar	Tercapai
4	Test 4	Login admin	Admin bisa login bilamana data untuk login sudah benar	Tercapai
5	Test 5	Pemesanan	User dapat memesan sesuai yang diinginkan dan mengupload bukti pembayaran	Tercapai
6	Test 6	Konfirmasi Pemesanan	Admin akan mengkonfirmasi pemesanan customer bila sudah ada bukti upload	Tercapai
7	Tes 7	Pembatalan Pemesanan	Admin atau customer bisa membatalkan pemesanan bilamana ada kesalahan dalam pemilihan menu fasilitas atau admin dapat membatalkan bilamana customer tidak mengupload bukti pembayaran	Tercapai

Berdasarkan dari pengujian aplikasi yang telah dilakukan, telah mendapatkan hasil presentase ketercapaian sebagai berikut :

Tercapai = $7/7 \times 100\% = 100\%$ Gagal = $0/7 \times 100\% = 0\%$

Pengujian User Acceptance Test

Di tahap pengujian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah aplikasi pembelajaran Pemesanan Bus Berbasis Web yang dibuat oleh peneliti layak dan berguna untuk digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan melibatkan langsung end-user. Tujuan lain dari pengujian ini adalah untuk mendapatkan atau mengerti permasalahan ketika user menggunakan aplikasi. Tahap pengujian ini menggunakan metode kuesioner.

Tabel 2. Hasil Kuisisioner Pengguna

Responden	Pertanyaan				
	1	2	3	4	5
1	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	2	2	3	3
Jumlah	15	14	13	15	15
Total Score	72				
Score Maksimal	75				
Prosentase	96%				

Dari table diatas dapat dihasilkan dari hasil uji aplikasi pemesanan bus pariwisata berbasis web dengan rata-rata presentase 96% dengan rumus :

Rata-rata prosentase = $(\text{Jumlah Nilai}) / (\text{Banyak Nilai}) \times 100\%$ Rata-rata prosentase = $72/75 \times 100\% = 96\%$

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam beberapa tahapan yang sudah dilakukan. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : Bahwa pemesanan secara online dapat mempermudah customer tanpa harus ke kantor tempat penyewaan bus pariwisata. Aplikasi ini juga dapat menghemat biaya diantara lain dengan memesan secara online maka customer tidak perlu mengeluarkan biaya transportasi atau bensin untuk ke kantor bus pariwisata. Bila terjadi kesalahan dalam pemesanan bus pariwisata customer dapat membatalkan dan merubah lagi

UCAPAN TERIMA KASIH

Dan tak lupa juga ucapan terima kasih kesemua pihak yang telah turut membantu dalam kelancaran penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.

REFERENSI

- [1] P. B. Maldini. Persewaan Bus Pariwisata Berbasis Web, 2018.
- [2] A. Savitri, Riris, and H. Supriyono. Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Bus Pariwisata Berbasis Website pada PT. Hadi Mulyo Raya Sragen. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2022.
- [3] A. N. Setiawan. Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Bus Dan Travel Pada Po Putri Biru, 2014.
- [4] Fatmawati. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang, 2017
- [5] Wahyuddin, A. Kautsar, R. F. Sutisna. Sistem Informasi Penyewaan Bus Pariwisata Berbasis Web pada PT Asli Prima Inti Karya, Universitas Serang Raya, 2022.
- [6] N. P. Kurniawan, Herisismoro. Perancangan sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis web pada pt edd transpot raya yogyakarta, 2016.
- [7] A. Muhammad. Perancangan sistem informasi reservasi pemesanan bus pariwisata berbasis web menggunakan model waterfall pada cv. Imprensa Jaya. Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, 2018.
- [8] I. Septavia, dan R. Kurniawati. Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Di Jasa Karunia Tour And Travel, 2015.
- [9] P. A. Ginanjar. Aplikasi pemesanan bus pariwisata menggunakan payment gateway berbasis android(po bluesrat salatiga, 2017
- [10] Fauji dan M. Rizki. Sistem Informasi Pemesanan Bus Pariwisata Berbasis Web Pada Pt Acm Mahadat Trans Bogor. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia, 2019.