

Designing an Information System for Aspirations and Complaints in Semambung Village, Wonoayu District

Perancangan Sistem Informasi Aspirasi dan Pengaduan Desa Semambung Kecamatan Wonoayu

Muhammad Afif Fahrurrozi, Sumarno
{fahrurrozimuhammadafif@gmail.com, sumarno@umsida.ac.id}

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Abstract. *The Wonoayu Subdistrict Government continues to make efforts to improve the quality of community services, one of which is by including community participation through community aspirations and complaints. The information system for the service of aspirations and community complaints at the village office of Semambung Village, Wonoayu District, is a system that serves the aspirations and complaints of the community related to the performance, services, facilities and infrastructure of the community of Semambung Village, Wonoayu District. The system is built using PHP programming language by using Codeigniter and Mysql frameworks as Database Storage. The final result of this study is an information system for the service of aspirations and complaints of Semambung Village, Wonoayu District, where in this system the community can fill out directly the aspiration and complaint input form and can see news about the development of Semambung Village, Wonoayu District, Sidoarjo Regency.*

Keywords – Framework; System Information; PHP; Website

Abstrak Pemerintah Kecamatan Wonoayu terus melakukan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat, salah satunya dengan cara mengikutsertakan partisipasi masyarakat melalui aspirasi dan pengaduan masyarakat. Sistem informasi pelayanan aspirasi dan pengaduan masyarakat pada kantor kelurahan Desa Semambung Kecamatan Wonoayu adalah sistem yang melayani aspirasi dan pengaduan masyarakat terkait kinerja, pelayanan, fasilitas dan infrastruktur masyarakat Desa Semambung Kecamatan Wonoayu. Sistem ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework Codeigniter dan Mysql sebagai Penyimpanan Database. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan aspirasi dan pengaduan Desa Semambung Kecamatan Wonoayu, dimana di dalam sistem ini masyarakat dapat mengisi langsung form input aspirasi dan pengaduan dan bisa melihat berita seputar perkembangan Desa Semambung Kecamatan Wonoayu Kabupaten Sidoarjo.

Kata Kunci – Framework; Sistem Informasi; PHP; Website

I. PENDAHULUAN

DPR RI Tahun 2010 menjelaskan aspirasi merupakan keinginan kuat dari masyarakat [1]. yang disampaikan kepada para pejabat pemerintahan dalam bentuk pernyataan sikap, pendapat, harapan, kritikan, masukan dan saran terkait dengan tugas, fungsi dan kewenangan [2].

Fasilitas Pelayanan yang diberikan langsung kepada masyarakat oleh pemerintah sebagai regulator untuk memenuhi kebutuhan masyarakat itu sendiri dan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Hal ini dapat membantu untuk memahami bahwa segala sesuatu tentang pelayanan harus dilakukan sebaik mungkin agar orang yang menerima pelayanan merasa puas dan tujuan pelayanan dapat tercapai [3].

Di Desa Semambung kecamatan Wonoayu sendiri dimana pelayanan public yang berjalan masih bersifat manual yang dimana masyarakat datang ke kantor balai desa untuk melaporkan dan menyampaikan permasalahan mengenai sarana umum yang terjadi di masyarakat Desa Semambung [4].

Keterlibatan dan partisipasi masyarakat merupakan salah satu kriteria penunjang terlaksananya open government yang menyajikan transparansi dari tindakan pemerintah. Keberadaan open government memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengakses layanan dan informasi terkait pemerintahan, menguji respon pemerintah terhadap ide, permintaan, dan kebutuhan masyarakat [5].

Pemanfaatan teknologi informasi ini bertujuan untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang lebih baik, meningkatkan hubungan antara pemerintah dengan bisnis serta industri, memberdayakan masyarakat melalui akses terhadap informasi, serta meningkatkan efisiensi manajemen pemerintahan [6].

Keuntungan lain dari pemanfaatan teknologi informasi oleh institusi pemerintah diantaranya dapat mengurangi korupsi, meningkatkan transparansi, meningkatkan kenyamanan, meningkatkan pendapatan, dan atau dapat mengurangi biaya [7].

Berdasarkan uraian di atas, penulis merancang sistem informasi yang akan memudahkan perangkat desa dalam melakukan kinerja dalam pelayanan masyarakat. Sistem informasi ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan Codeigniter dalam frameworknya, untuk *database* sistem ini cukup menggunakan Mariadb SQL sebagai penyimpanan data [8].

II. METODE

Berikut merupakan tahapan penelitian pada pengembangan sistem informasi Aspirasi dan Pengaduan Desa Semambung Kecamatan Wonoayu :

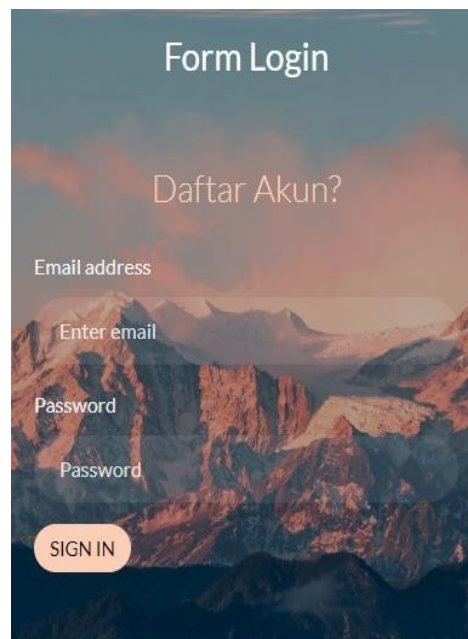
1. Tahap pengumpulan data dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.
2. Tahap analisa kebutuhan.
3. Tahap perancangan prototype
4. Tahap desain sistem.
5. Tahap implementasi.
6. Tahap pengujian.dengan metode *black box testing*.
7. Tahap kesimpulan dan saran.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi ini mempunyai dua *level user*, yaitu *admin* dan *user* (masyarakat). Admin akan melakukan proses pengelolaan data Laporan Aspirasi dan Pengaduan masyarakat dari sistem web, Sedangkan *user* (masyarakat) akan melakukan laporan Aspirasi dan Pengaduan.

A. Hasil interface

Halaman login



Gambar 1. Halaman login

Pada gambar 1 merupakan halaman yang digunakan oleh *user* ketika ingin masuk ke aplikasi. Pada *form login* ini, *user* mengisi *email* dan *password* yang sudah mereka dapatkan dari registrasi akun.

Halaman awal



Gambar 2. Halaman Awal

Pada halaman awal berisi tentang berita, gambar, pengumuman hasil laporan aspirasi dan pengaduan yang sudah dilakukan oleh masyarakat.

Halaman berita



Gambar 3. Halaman Berita

Pada halaman berita ini, *user* bisa melihat hasil laporan aspirasi dan pengaduannya dalam bentuk berita.

Halaman tambah pengaduan

SEMAMBUNG

Masukkan Pengaduan Anda Dengan Menggunakan Bahasa Indonesia Baik Dan Benar.

tanggal

nama pelapor

email

alamat

isi

gambar

Gambar 4. Halaman Tambah Pengaduan

Pada halaman ini *user* bisa melakukan hak lapor pengaduan dengan mengisi tanggal, alamat, isi pengaduan, serta bukti gambar.

Halaman tambah aspirasi

SEMAMBUNG

Masukkan Aspirasi Anda Dengan Menggunakan Bahasa Indonesia Baik Dan Benar.

tanggal

nama pelapor

email

alamat

isi

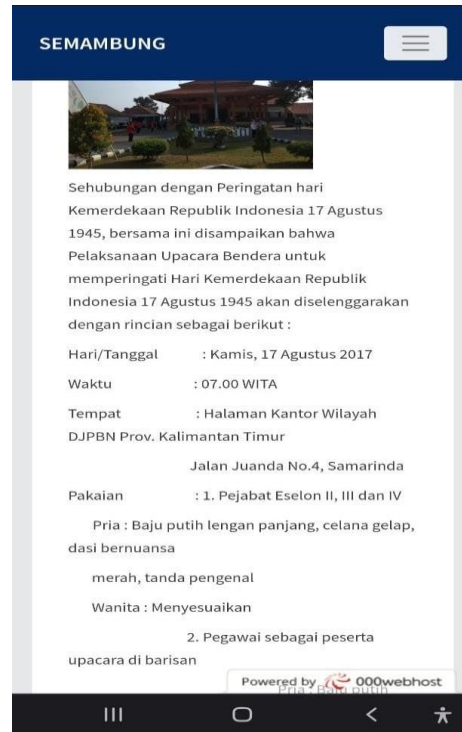
gambar

Powered by 000webhost

Gambar 5. Halaman Tambah Aspirasi

Pada halaman ini *user* bisa melakukan hak lapor Aspirasi dengan mengisi tanggal, alamat, isi Aspirasi.

Halaman pengumuman



Gambar 6. Halaman Pengumuman

Pada halaman ini *user* bisa mengetahui pengumuman atau *event* apa saja yang nantinya akan diadakan di Desa Semambung dengan melihat halaman pengumuman.

B. Pengujian

Pengujian sistem merupakan unsur yang paling penting dalam proses rekayasa perangkat lunak, dimana bertujuan untuk menentukan kesalahan atau kekurangan perangkat lunak. Adapun pengujian *black box* adalah menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program [9]. *Black box testing* juga disebut pengujian tingkah laku, memusat pada kebutuhan fungsional perangkat lunak [10].

Tabel 1. Pengujian

NO	Nama Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Keterangan	Hasil Pengujian
1	Tampilan Menu Utama	Saat <i>user</i> membuka, <i>system</i> menampilkan halaman utama	<i>System</i> berhasil menampilkan halaman utama	Valid
2	Tampilan Menu Pelayanan, Aspirasi, dan Berita	Saat <i>user</i> membuka Menu Aspirasi, Berita dll	<i>System</i> berhasil menampilkan halaman menu	Valid

IV. KESIMPULAN

Setelah melakukan proses perencanaan, analisis, desain, implementasi pada aplikasi ini, maka terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan yaitu, aplikasi ini dapat mempermudah dalam melakukan penyampaian aspirasi dan pengaduan tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Begitu juga dengan Perangkat Desa dengan adanya sistem ini dapat mempermudah dalam melakukan pekerjaan mengenai tanggapan pelayanan masyarakat.

REFERENSI

- [1] J. Riskiyono, "Partisipasi Masyarakat Dalam Pembentukan Perundang-Undangan Untuk Mewujudkan Kesejahteraan" *Public Particip. Form. Legis. to Achieve Prosper.*, 2015, [Online]. Available: PEDOMAN UMUM PENGELOLAAN ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT DPP RI.pdf%0A.
- [2] A. Sukasada, "Kebijakan Pemerintah dalam Bidang Ekonomi," 2019. <https://sukasada.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/kebijakan-pemerintah-dalam-bidang-ekonomi-59>.
- [3] Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media
- [4] APDES, "Peraturan Desa Nomor 08 Tahun 2020 Tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa Tahun Anggaran 2021," 2021. <http://sid.sidoarjo.go.id/Wonoayu/Semambung/2021/01/25/peraturan-desa-nomor-08-tahun-2020-tentang-anggaran-pendapatan-belanja-desa-tahun-anggaran-2021/>.
- [5] C. Firmansya and C. S. Tohir, "Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gununganjung Berbasis Web dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian Fifo 1," vol. 1, no. 1, pp. 201–210, 2021
- [6] Hidayatulloh, Syarif dan Mulyadi, Ciske. 2015. Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candi Gatak Berbasis Web. *Jurnal IT CIDA*. 1(1): 42-55 [6] G. W. Sasmito, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," *J. Inform. Pengemb. IT*, vol. 2, no. 1, pp. 6–12, 2017.
- [7] Simarmata, Janner. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi Offset.
- [8] NABILA, Safira Putri; AMNUR, Hydra. Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Menggunakan Framework Codeigniter 4 Bagian Kelahiran dan Kematian pada Desa Cageur. *JITSI: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 2021, 2.2: 56-62.
- [9] E. Prasetyo, "Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website," *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 19–30, 2015.
- [10] K. Bessiere, S. Pressman, S. Kiesler, and R. Kraut, "Effects of Internet use on health and depression: A longitudinal study," *J. Med. Internet Res.*, vol. 12, no. 1, pp. 6–7, 2010, doi: 10.2196/jmir.1149.